

Regulamin sklepu

§1 Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy PLANIDEA z siedzibą: ul. Marynarska 19A, 02-674 Warszawa, e-mail: kontakt@planidea.pl
2. Regulamin określa zasady składania zamówień, realizacji sprzedaży projektów domów oraz prawa i obowiązki stron.
3. Projekty oferowane w sklepie mają charakter dokumentacji projektowej w rozumieniu Prawa budowlanego i przeznaczone są do adaptacji przez architekta posiadającego odpowiednie uprawnienia.

§2 Definicje

- Projekt architektoniczno-budowlany – gotowy projekt architektoniczno-budowlany domu jednorodzinnego w formie papierowej i/lub elektronicznej.
- Projekt budowlany – gotowy projekt budowlany domu jednorodzinnego w formie papierowej i/lub elektronicznej.
- Kupujący/klient – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna składająca zamówienie.
- Adaptacja – proces dostosowania projektu do warunków lokalnych oraz potrzeb inwestora przez architekta adaptującego.

§3 Zamówienia i płatności

1. Zamówienia można składać poprzez formularz na stronie internetowej sklepu.
2. Złożenie zamówienia nie oznacza automatycznego zawarcia umowy sprzedaży – jest ono ofertą kupna złożoną przez Kupującego.
3. Sprzedawca potwierdza przyjęcie zamówienia do realizacji w formie wiadomości e-mail.
4. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia Sprzedawca niezwłocznie poinformuje Kupującego i zwróci całość uiszczonej kwoty w terminie do 7 dni roboczych.

§4 Możliwość odmowy realizacji zamówienia

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia w szczególności w przypadkach:
 - projekt jest w trakcie aktualizacji do najnowszych wymagań technicznych lub energetycznych,

- projekt jest niedostępny z powodu migracji danych,
- 2. W każdej z powyższych sytuacji Kupującemu przysługuje pełny zwrot środków.

§5 Dostawa

1. Klient wybiera sposób dostawy za pośrednictwem sklepu internetowego. Usługa dostawy jest odpłatna według cen podanych przy składaniu zamówienia.
2. W momencie otrzymania produktu, rekomendowane jest sprawdzenie przesyłki czy jest kompletna i nieuszkodzona. Jeśli zostaną stwierdzone zniszczenia należy sporządzić protokół szkody.

§6 Adaptacja projektów

3. Wszystkie projekty wymagają adaptacji przez architekta z uprawnieniami.
4. Cena projektu nie obejmuje adaptacji ani jakichkolwiek zmian w dokumentacji.
5. Dostosowanie projektu do indywidualnych potrzeb Kupującego jest możliwe wyłącznie w ramach adaptacji wykonanej przez architekta adaptującego i może wiązać się z dodatkowymi kosztami.
6. Sprzedawca nie jest zobowiązany do wprowadzania zmian w projekcie po jego sprzedaży, chyba że zostało to wcześniej uzgodnione w formie pisemnej z ustaleniem dodatkowej opłaty.

§7 Zwroty i odstąpienie od umowy

1. W przypadku projektów indywidualnych lub adaptowanych, ze względu na charakter produktu (dokumentacja projektowa przygotowana na indywidualne zamówienie) prawo do odstąpienia od umowy po rozpoczęciu realizacji jest ograniczone na mocy art. 38 ustawy o prawach konsumenta.
2. Poza sytuacją wymienioną w ust.1, klientowi przysługuje zwrot produktu w terminie do 30 dni od otrzymania produktu w wersji papierowej. Warunkiem jest nienaruszenie oryginalnego stanu dokumentacji.
3. Istnieje możliwość jednorazowej wymiany zakupionego projektu na inny z oferty w terminie do 6 miesięcy od dnia otrzymania przesyłki:
 - w przypadku wymiany na projekt tańszy, różnica w cenie zostanie zwrócona
 - w przypadku wymiany na projekt droższy, Klient zobowiązany jest do dopłaty różnicy.
3. Jeżeli Sprzedawca nie jest w stanie zrealizować zamówienia, Kupujący otrzymuje pełny zwrot wpłaconej kwoty w terminie 7 dni roboczych.

§8 Reklamacje

1. Kupujący może zgłosić reklamację dotyczącą wad fizycznych projektu w terminie 2 lat od wydania projektu.
2. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia.
4. Jeżeli produkt jest niezgodny z Umową, klient może:
 - o żądać naprawy lub wymiany, albo
 - o złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy
5. W przypadku nieistotnej niezgodności produktu z Umową, klient nie może odstąpić od umowy.
6. W przypadku odstąpienia od umowy, klient niezwłocznie zwraca sprzedawcy produkt, a po jego otrzymaniu, sprzedawca w ciągu 14 dni zwraca cenę produktu.

§9 Odpowiedzialność sklepu

1. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji zamówienia wynikające z siły wyższej, działania organów państwowych, problemów z dostawcami lub innych czynników niezależnych od Sklepu.
2. Sklep nie odpowiada za wprowadzenie jakichkolwiek zmian w projekcie przez klienta, które mogą skutkować jego niewłaściwą realizacją.

§10 Dane osobowe

1. Sklep zbiera dane osobowe Klientów w celu realizacji zamówień i zapewnienia najwyższej jakości obsługi.
2. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych dostępne są w Polityce Prywatności, którą Klient akceptuje przy składaniu zamówienia.

§11 Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie sklepu.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

Załącznik nr.1

Zmiany i adaptacja projektów domów – zasady i możliwości

Dostosowanie gotowego projektu domu do indywidualnych potrzeb to standardowa praktyka w procesie budowy. Dzięki temu dom staje się maksymalnie dopasowany do stylu życia i oczekiwań przyszłych mieszkańców. Proces wprowadzania zmian nadzoruje architekt adaptujący – osoba z uprawnieniami do projektowania, będąca członkiem Izby Architektów RP lub Izby Inżynierów Budownictwa.

Każdy z oferowanych projektów może zostać zmodyfikowany, zarówno w zakresie zmian wymaganych przez przepisy, jak i dodatkowych, indywidualnych modyfikacji. Wystarczy zakupić wybrany projekt, a następnie skonsultować jego dostosowanie z architektem adaptującym.

Standardowa zgoda na zmiany

W dokumentacji projektów gotowych znajduje się zapis pozwalający na wprowadzenie pewnych zmian bez konieczności kontaktu z biurem projektowym. Zgoda ta obejmuje m.in.:

- modyfikacje w rozmieszczeniu i wymiarach otworów okiennych i drzwiowych, w tym okien dachowych,
- zamianę materiałów lub rozwiązań konstrukcyjnych przy zachowaniu odpowiednich parametrów (np. inny typ stropu czy ścian),
- wybór innego rodzaju pokrycia dachowego, zgodnego z przewidzianymi spadkami i obciążeniami (np. dachówka ceramiczna, betonowa, blacha, gont),
- niewielkie zmiany w układzie ścian działowych czy lokalizacji drzwi,
- dostosowanie instalacji wewnętrznych (np. przesunięcie komina, zmiana rozproszczenia instalacji),
- zmianę systemu ogrzewania,
- modyfikację funkcji pomieszczeń,
- zmianę wielkości tarasów i schodów zewnętrznych.

Do popularnych zmian w ramach adaptacji należy np. zmiana kąta nachylenia dachu lub przearanżowanie ścian działowych, co można wykonać zarówno na etapie adaptacji, jak i w trakcie realizacji.

Zmiany wymagające dodatkowej zgody

Modyfikacje wykraczające poza standardowy zakres – np. zmiana technologii budowy – wymagają odrębnej, pisemnej zgody pracowni. W takim przypadku potrzebne są dane inwestora, lokalizacja i numer działki. Zmiana technologii (np. z murowanej na szkieletową) wymaga ponownych obliczeń konstrukcyjnych i powinna być prowadzona przez specjalistów z odpowiednim doświadczeniem.

Adaptacja obowiązkowa

Każdy projekt domu przed złożeniem wniosku o pozwolenie na budowę musi zostać dostosowany do warunków działki oraz wymogów prawa miejscowego (MPZP lub decyzji o Warunkach Zabudowy). Obejmuje to m.in.:

- dostosowanie fundamentów do nośności i strefy przemarzania gruntu,
- uwzględnienie lokalnych obciążeń śniegiem i wiatrem,
- dostosowanie do poziomu wód gruntowych.

Adaptacji dokonuje architekt z uprawnieniami, działający w rejonie lokalizacji inwestycji. Wszystkie rysunki i opisy muszą zostać przez niego podpisane, opieczątowane i zatwierdzone.

Dodatkowa adaptacja według potrzeb inwestora

Poza obowiązkowym zakresem można wprowadzić zmiany odpowiadające indywidualnym oczekiwaniom, np.:

- inna lokalizacja lub wymiary okien/drzwi,
- zmiana miejsca lub wielkości tarasu,
- podniesienie ścianki kolankowej,
- dodanie podpiwniczenia,
- zmiana układu pomieszczeń,
- zmiana sposobu ogrzewania.

Projekt zagospodarowania terenu

Częścią adaptacji jest przygotowanie projektu zagospodarowania terenu – dokumentu wymaganego do uzyskania pozwolenia na budowę. Określa on m.in.:

- usytuowanie budynku na działce i względem stron świata,
- przebieg przyłączy mediów,
- sposób odprowadzania lub oczyszczania ścieków,
- lokalizację wjazdu, chodników, obiektów towarzyszących,
- istniejące sąsiedztwo - budynki